

निर्देश:-

- (1) सभी प्रश्न अनिवार्य हैं।
- (2) प्रश्न क्र. 1 से 5 तक 32 वस्तुनिष्ठ प्रश्न हैं। जिसमें सही विकल्प 6 अंक, रिक्त स्थान 7 अंक, सही जोड़ी 6 अंक, सत्य/असत्य 6 अंक, एक वाक्य में उत्तर 7 अंक के प्रश्न हैं।
- (3) प्रश्न क्र. 6 से 15 तक अति लघु उत्तरीय प्रश्न हैं, शब्द सीमा 30 शब्द है, प्रत्येक प्रश्न के लिए 2 अंक आवंटित हैं।
- (4) प्रश्न क्र.16 से 19 लघु उत्तरीय प्रश्न हैं, शब्द सीमा 75 शब्द है, प्रत्येक प्रश्न के लिए 2 अंक आवंटित हैं।
- (5) प्रश्न क्र. 20 से 23 तक विश्लेषणात्मक प्रश्न हैं, शब्द सीमा 120 शब्द है, प्रत्येक प्रश्न के लिए 4 अंक आवंटित हैं।
- (6) प्रश्न क्र.6 से 23 तक सभी प्रश्नों में आंतरिक विकल्प दिये गए हैं।

1. सही विकल्प चुनिए-

1X6=6

- (i) निम्नलिखित में से कौन-सा कार्य प्रबंध का प्रथम कार्य है-  
 (अ) नियुक्तिकरण (ब) नियोजन  
 (स) समन्वय (द) संगठन
- (ii) निम्नलिखित में से कौन-सा सामाजिक पर्यावरण का एक उदाहरण है-  
 (अ) अर्थव्यवस्था में धन की आपूर्ति (ब) उपभोक्ता संरक्षण अधिनियम  
 (स) देश की संविधान (द) परिवार का गठन
- (iii) नियोजन का मुख्य उद्देश्य क्या है -  
 (अ) प्रतियोगिता का सामना करना (ब) पूर्वानुमान लगाना  
 (स) संसाधनों का अनुकूलतम वितरण (द) संसाधनों का अपव्यय रोकना
- (iv) निम्नलिखित में से किसका योजना से सम्बन्ध नहीं है-  
 (अ) बजट (ब) कार्यक्रम  
 (स) कार्यविधि (द) अभिप्रेरणा
- (v) चालू सम्पत्तियाँ वे सम्पत्तियाँ होती है, जो रोकड़ में ..... परिवर्तित होती हैं -  
 (अ) छः महीने के अन्दर (ब) एक साल के अन्दर  
 (स) एक से तीन साल के अन्दर (द) तीन से पाँच साल के अन्दर
- (vi) विपणन है-  
 (अ) क्रय उन्मुखी (ब) विक्रय उन्मुखी  
 (स) ग्राहक उन्मुखी (द) उत्पाद उन्मुखी

2. रिक्त स्थानों की पूर्ति कीजिए-

1X7=7

- (i) प्रबंध के सिद्धांतों की रचना ..... द्वारा की जाती है।
- (ii) .....चयन प्रक्रिया का प्रारम्भिक चरण है।
- (iii) लाभांश में वृद्धि से अंशों की कीमत में.....होती है।
- (iv) भारार्पण का आशय.....सौपना है।
- (v) सेबी का मुख्यालय..... में स्थित है।
- (vi) अच्छे पैकेजिंग से माल के.....में सुविधा होती है।
- (vii) लेबलिंग..... लोगों के लिए अनुपयोगी होता है।

3. सही जोड़ियाँ बनाईये—

1X6=6

(A)

- (i) पदोन्नति
- (ii) अभिप्रेरणा है
- (iii) पर्यवेक्षण कार्य
- (iv) वृत्ति
- (v) एगमार्क
- (vi) हालमार्क

(B)

- (अ) प्रशिक्षु
- (ब) स्वर्ण आभूषण
- (स) आन्तरिक स्रोत
- (द) एक सामान्य प्रेरक प्रक्रिया
- (इ) अधिकारी द्वारा किया जाता है
- (फ) वस्तु की पहचान
- (ग) कृषि उत्पाद
- (ह) पूर्वानुमान

4. सत्य/असत्य में उत्तर लिखिए—

1X6=6

- (i) अधिकार अन्तरण सभी व्यवसायों में अनिवार्य होता है।
- (ii) नियंत्रण एक सतत् प्रक्रिया है।
- (iii) समता अंशधारियों को कंपनी में मताधिकार प्राप्त नहीं होता है।
- (iv) पूँजी बाजार तथा मुद्रा बाजार दोनों समान है।
- (v) नियुक्तिकरण को प्रबंध का कार्मिक फलन भी कहते हैं।
- (vi) विपणन क्रियाओं का अन्तिम ध्येय माल या सेवा का विक्रय करना नहीं है।

5. एक वाक्य में उत्तर दीजिए—

1X7=7

- (i) प्रबंध किस प्रकार का प्रयास है ?
- (ii) वैज्ञानिक प्रबंध के जनक कौन है?
- (iii) नियंत्रण किस प्रबंधकीय कार्य पर निर्भर है?
- (iv) अंगूरीलता सम्प्रेषण कौन-सा संप्रेषण है?
- (v) नई प्रतिभूतियाँ किस बाजार में जारी की जाती हैं?
- (vi) स्थायी पूँजी प्राप्त करने का मुख्य स्रोत क्या है?
- (vii) ऋणपत्रों का निर्गमन अर्थव्यवस्था की किस अवस्था में लाभप्रद माना जाता है?

6. प्रबन्ध की दो विशेषताएँ लिखिए।

2

अथवा

समन्वय की परिभाषा लिखिए।

7. "प्रबंध एक पेशा है।" समझाइए।

2

अथवा

मध्य स्तरीय प्रबंध से क्या आशय है?

8. व्यवसायिक पर्यावरण का अर्थ लिखिए।

2

अथवा

राजनैतिक परिवेश से क्या आशय है?

9. आंतरिक पर्यावरण से क्या आशय है?

2

अथवा

व्यावसायिक पर्यावरण की दो विशेषताएँ लिखिए।

10. "नियोजन एक सतत् प्रक्रिया है।" समझाइए।

2

अथवा

नियोजन की कोई दो विशेषताएँ लिखिए।

11. संगठन के कोई दो उद्देश्य लिखिए।

2

अथवा

अधिकार अंतरण से क्या आशय है?

12. अनौपचारिक संगठन से क्या आशय है?

2

अथवा

विकेन्द्रीकरण से क्या आशय है?

13. लेबलिंग से क्या आशय है? 2  
**अथवा**  
 पैकेजिंग के कोई दो कार्य लिखिए।
14. उपभोक्ता संरक्षण से क्या आशय है? 2  
**अथवा**  
 "ईको-मार्क" स्कीम क्या है?
15. उपभोक्ता के कोई दो अधिकार लिखिए। 2  
**अथवा**  
 उपभोक्ता के कोई दो उत्तरदायित्व लिखिए।
16. मौद्रिक और अमोद्रिक अभिप्रेरणा में अंतर बताइए। 3  
**अथवा**  
 एक अच्छे पर्यवेक्षक के तीन गुणों को समझाइए।
17. नियंत्रण की किन्हीं तीन विशेषताओं का वर्णन कीजिए। 3  
**अथवा**  
 प्रभावशाली नियंत्रण प्रणाली के आवश्यक तत्व लिखिए।
18. स्थायी पूँजी और कार्यशील पूँजी में अंतर लिखिए। 3  
**अथवा**  
 कार्यशील पूँजी को प्रभावित करने वाले घटकों या तत्वों को समझाइए।
19. प्राथमिक एवं द्वितीयक बाजार में अंतर लिखिए। 3  
**अथवा**  
 सेबी के तीन कार्यों को समझाइए।
20. टेलर के प्रबंध के सिद्धांत लिखिए। 4  
**अथवा**  
 समय अध्ययन एवं गति अध्ययन में अंतर लिखिए।
21. नियोजन का महत्व समझाइए। 4  
**अथवा**  
 नियोजन के चार उद्देश्य समझाइए।
22. भर्ती एवं चयन में किन्हीं चार बिन्दुओं से अंतर स्पष्ट किजिए। 4  
**अथवा**  
 प्रशिक्षण की कोई चार विधियों को समझाइए।
23. विक्रय संवर्द्धन की किन्हीं चार विधियों का वर्णन कीजिए। 4  
**अथवा**  
 एक अच्छे नामकरण (ब्रॉण्ड) की कोई चार विशेषताएँ समझाइए।

--##--

<https://www.mpboardonline.com>

Whatsapp @ 9300930012

Send your old paper & get 10/-

अपने पुराने पेपर्स भेजे और 10 रुपये पायें,

Paytm or Google Pay से